

# Regulamin Świadczenia Usług VST Group Ltd

## § 1

### Zakres Ogólnego Regulaminu Świadczenia Usług VST Group Ltd

Niniejszy regulamin ma zastosowanie do wszystkich umów w zakresie usług drogowej spedycji międzynarodowej zawartych z VST Group Ltd z siedzibą w Londynie, przez Zleceniodawców, o ile postanowienia umów nie stanowią inaczej.

Niniejszy dokument obowiązuje od dnia 08.05.2015r .

## § 2

### Zakres świadczenia usług

1. VST Group Ltd w ramach prowadzonej działalności świadczy na rzecz Zleceniodawców usługi spedycyjne polegające na organizacji i monitorowaniu odbioru, realizacji przewozu i dostarczenia przesyłek, usługi logistyczne, usługi magazynowania oraz usługi informacyjne, których celem jest zaspokojenie potrzeb Zleceniodawców.
2. W trakcie realizacji usług VST Group będzie posługiwał się profesjonalnymi dostawcami usług przewozowych i magazynowych.
3. VST Group Ltd zobowiązuje się do dołożenia należytych starań w celu realizacji zleconej usługi spedycyjnej.
4. Bez wyraźnej uprzedniej pisemnej zgody VST Group Ltd, Zleceniodawcę obowiązuje bezwzględny zakaz dalszego oferowania innym podmiotom usług spedycyjnych.
5. Bez uprzedniej pisemnej zgody VST Group Ltd zabronione jest jakikolwiek wykorzystywanie logo marki VST Logistics.

## § 3

### Podstawowe definicje

1. Na potrzeby niniejszego regulaminu wymienione pojęcia oznaczają:
  - a. Zlecenie spedycyjne- przesłane w formie pisemnej zawierające ilość, wagę i zawartość przesyłki, termin odbioru i adres załadunku a także adres dostawy.
  - b. Zlecenie musi zawierać w szczególności następujące dane: Nadawcy: nazwa firmy, pełny adres, telefon oraz imię i nazwisko zlecającego. Dane odbiorcy: nazwa firmy, pełny adres, telefon i nazwisko osoby do kontaktu oraz dane Płatnika tu: nazwa firmy, pełny adres i numer NIP, dane o przesyłce i jej właściwościach tu: nazwa towaru, ilość sztuk, waga brutto, sposób jej zabezpieczenia, znaki i numery poszczególnych sztuk (opakowań), wymiary, kubaturę, kod pocztowy dostawy, oraz wszelkie dane niezbędne do prawidłowego wykonania zlecenia.
2. Przesyłka- towary podjęte do spedycji na podstawie jednego dokumentu nadania, od jednego Nadawcy dostarczane do jednego odbiorcy.
3. Zleceniodawca- podmiot, który zleca VST Group Ltd wykonanie usługi spedycyjnej

4. Nadawca- podmiot, który wydaje przesyłkę kierowcy.
5. Cennik opłat dodatkowych- dokument, który określa wyceny zobowiązań Zleceniodawcy względem VST Group Ltd z tytułu realizacji usługi spedycyjnej. Aktualny cennik dostępny na stronie internetowej: [www.vstlogistics.com](http://www.vstlogistics.com)

#### § 4

##### Rodzaje usług

1. Międzynarodowa spedycja ładunków drobnicowych- to usługa spedycji przesyłek, gdzie kraj nadania jest równy od kraju dostawy o łącznej wadze rzeczywistej do 5000 kg umieszczonych na paletach, posiadających parametry: przesyłka wraz z nośnikiem paletowym nie wyższa niż 200 cm i nie cięższa niż 1200 kg.
2. Międzynarodowa spedycja ładunków częściowych i całopojazdowych- to usługa spedycji przesyłek, gdzie kraj nadania jest równy od kraju dostawy o wadze rzeczywistej do 24000 kg.
3. Usługi dodatkowe- ubezpieczenie CARGO- polega na zawarciu przez VST Group Ltd na rzecz zleceniodawcy lub osoby, która ponosi ryzyko utraty lub uszkodzenia przesyłki ubezpieczenia CARGO. Ubezpieczenie cargo zawierane jest tylko w przypadku, gdy VST Group Ltd otrzyma fakturę, lub inny dokument potwierdzający wartość ubezpieczonego ładunku.

#### § 5

##### Wyłączenie ze świadczenia usług spedycyjnych

1. VST Group Ltd nie przyjmuje do spedycji:
  - przesyłek niewłaściwie zabezpieczonych do transportu,
  - dokumentów i korespondencji pisemnej a także przesyłek pocztowych,
  - żywych zwierząt, szczątków ludzkich ani zwierzęcych,
  - narkotyków oraz substancji psychotropowych oraz leków,
  - przesyłek będących artykułami szybko psującymi się,
  - przesyłek, które wymagają odrębnych zezwoleń, koncesji na ich przewóz w tym broni i amunicji,
  - przesyłek wartościowych w tym także dzieła sztuki, przedmioty kolekcjonerskie, numizmatyki,
  - przesyłek, które swoimi właściwościami mogą stanowić zagrożenie dla zdrowia i życia,
  - towarów strategicznych dla bezpieczeństwa państwa, a także dla utrzymania międzynarodowego pokoju i bezpieczeństwa
2. W przypadku nadania do przewozu przesyłki wyłączonej ze spedycji – zgodnie z § 5 pkt 1, Zleceniodawca zobowiązany jest do naprawienia powstałej na skutek tego szkody w pełnej wysokości – w tym także w sytuacjach związanych ze skażeniem środowiska.

#### § 6

##### Przyjęcie i realizacja zlecenia

1. Zleceniodawca ponosi odpowiedzialność za podanie w zleceniu lub w inny sposób wskazań i oświadczeń niezgodnych z rzeczywistością,
2. W przypadku zmiany terminu podstawienia środka transportu, zmiany rodzaju środka transportu, lub innych istotnych warunków realizacji zlecenia, Zleceniodawca jest zobowiązany do przekazania tych zmian do VST Group Ltd w formie pisemnej. Ewentualne koszty wynikające z takich działań ponosi Zleceniodawca. VST Group Ltd przysługuje prawo do odmowy lub wstrzymania realizacji zlecenia.
3. VST Group Ltd zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji zlecenia bez podania przyczyn.
4. VST Group Ltd zastrzega sobie prawo do weryfikacji danych przesyłki w tym opakowania, wagi, wymiarów. Ewentualne rozbieżności pomiędzy danymi podanymi przez Zleceniodawcę a stanem faktycznym stanowi podstawę do zmiany kosztów usługi spedycyjnej oraz obciążenia Zleceniodawcy opłatą za korektę błędnych danych zgodnie z Cennikiem Opłat Dodatkowych.
5. W przypadku anulowania zlecenia po rozpoczęciu jego realizacji VST Group Ltd ma prawo obciążyć Zleceniodawcę zgodnie z Cennikiem Opłat Dodatkowych.
6. W przypadku, gdy podczas dostawy opakowanie przesyłki nie nosi znamion uszkodzenia/ naruszenia opakowania, Odbiorca nie może sprawdzić zawartości przesyłki przed potwierdzeniem jej odbioru.
7. W przypadku, gdy Odbiorca odmówi odbioru przesyłki bądź też Zleceniodawca zleci zwrot przesyłki do miejsca nadania przesyłki lub innego wskazanego miejsca przez Zleceniodawcę, traktowane jest to, jako zlecenie zmiany warunków realizacji usługi spedycyjnej, a Zleceniodawca zobowiązany jest do zapłaty wynagrodzenia za realizację tej usługi przez VST Group Ltd.
8. VST Group Ltd nie ponosi odpowiedzialności za kompletność dokumentów towarzyszących przesyłce i ich treść,
9. Przesyłki nadane do przewozu powinny być opakowane w sposób właściwy dla danego asortymentu, zabezpieczone, przed uszkodzeniem oraz opakowaniem uniemożliwiającym dostęp do zawartości przesyłki.
10. VST Group Ltd zastrzega sobie prawo odmowy podjęcia zleconych do spedycji przesyłek, jeśli ich stan będzie wadliwy a opakowanie niewystarczające.
11. Wycena wynagrodzenia VST Group Ltd za usługę spedycyjną następuje na podstawie dwóch parametrów: wagi (rzeczywistej lub obliczeniowej) oraz odległości pomiędzy miejscem nadania a miejscem dostawy przesyłki.
12. Odbiory z terenu dla zleceniodawcy obcego, bez zgody użytkownika tego terenu nie są realizowane.

## §7

### Forma i termin płatności

1. Płatności za wykonane usługi będą realizowane na podstawie faktur wystawionych przez VST Group Ltd, w terminie podanym na fakturze, przelewem bankowym na konto VST Group Ltd.
2. Faktury VAT za zlecone usługi spedycyjne wystawiane są w dniu przyjęcia zlecenia, o ile VST Group Ltd nie uzgodni innych warunków ze Zleceniodawcą.
3. Zleceniodawca upoważnia VST Group Ltd do wystawiania faktur VAT bez podpisu osoby upoważnionej.
4. VST Group Ltd przysługuje prawo zastawu na przesyłkach celem zabezpieczenia roszczeń wynikających ze zlecenia lub też należności wynikających ze zleceń, gdzie usługa spedycji została już wykonana.

## §8

### Odpowiedzialność VST Group Ltd

1. W przypadku utraty lub zaginięcia przesyłki, odpowiedzialność VST Group ograniczona jest do kwoty 8,33 SDR za każdy kilogram brakującej wagi brutto zgodnie z Konwencją CMR.
2. VST Group Ltd odpowiada za przesyłkę od momentu jej przyjęcia na dokumencie przewozowym do czasu jej wydania Odbiorcy.

3. VST Group Ltd nie ponosi odpowiedzialności za ubytek, utratę, uszkodzenie przesyłki przyczyn występujących po stronie Nadawcy, Odbiorcy lub Zleceniodawcy, w szczególności powstałe na skutek braku lub wadliwości opakowania przesyłki oraz nienależytego ładowania i rozmieszczenia lub wyładowania przesyłki.
4. Przyjęcie przesyłki przez Odbiorcę bez zastrzeżeń powoduje wygaśnięcie wszelkich roszczeń odszkodowawczych z tytułu ubytku lub uszkodzenia przesyłki w stosunku do VST Group Ltd.
5. VST Group Ltd nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w realizacji zlecenia spedycyjnego (dostawie przesyłki) jeżeli opóźnienie nie przekracza 3 dni roboczych, w stosunku do ustalonych terminów realizacji usługi

## §9

### Reklamacje

1. Reklamacje należy składać drogą elektroniczną na adres: [info@vstlogistics.com](mailto:info@vstlogistics.com)
2. Wszystkie reklamacje dotyczące świadczonych przez VST Group Ltd usług muszą być składane na piśmie niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia odbioru przesyłki a w przypadku uszkodzenia lub zaginięcia w terminie nie dłuższym niż 21 dni, kiedy dostawa miała nastąpić.
3. W przypadku zgłoszenia reklamacji po terminie wskazanym w punkcie 2, VST Group Ltd zastrzega sobie prawo do odmowy jej rozpatrzenia.
4. W przypadku widocznego uszkodzenia podczas dostawy należy sporządzić protokół szkodowy w obecności kierowcy. Protokół musi być podpisany przez Odbiorcę oraz kierowcę realizującego dostawę.
5. Osobą uprawnioną do złożenia reklamacji są Zleceniodawca.
6. Podstawą do rozpoczęcia postępowania reklamacyjnego jest uzupełnienie Formularza Reklamacyjnego dostępnego na stronie [www.vstlogistics.com](http://www.vstlogistics.com)
7. Do pisemnej reklamacji należy dołączyć: kopię dokumentu przewozowego, dokument potwierdzający wysokość kwoty roszczenia (oryginał, lub potwierdzona za zgodność z oryginałem) faktury VAT, kalkulacja kosztów lub inne dokumenty
8. W przypadku uszkodzenia przesyłki Protokół Szkody o którym mowa w pkt.4. Należy także zostawić uszkodzony towar do wglądu. Brak pozostawienia uszkodzonego towaru do wglądu, może skutkować oddaleniem reklamacji.
9. VST Group Ltd rozpatrzy reklamację w możliwie najkrótszym terminie. Niezwłocznie po rozpatrzeniu reklamacji VST Group Ltd lub ubezpieczyciel powiadomi o decyzji reklamującego w formie pisemnej.
10. Vst Group Ltd zastrzega sobie prawo żądania innych dokumentów, które będą niezbędne do procesu reklamacji

## §10

### Informacje dodatkowe

1. 1. Wszelkie spory wynikłe w związku z zawarciem i realizacją usług przez VST Group Ltd rozpatrywane będą przez Sąd właściwy dla siedziby Vst Group Ltd.